



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**SONOPLUS CANARIAS, S.L.**, ubicada en Tenerife, fue fundada en el año 2004, con el objeto de dedicarse al diseño y montaje de infraestructuras, de sonido e iluminación para espectáculos en directo y en diferentes eventos.

La calidad cumple un papel esencial en la relación entre SONOPLUS CANARIAS, S.L y sus numerosos clientes, por esta razón, La Dirección de **SONOPLUS CANARIAS, S.L.** declara que la política de calidad de los trabajos que realiza se fundamenta en los siguientes principios:

- Considerar la satisfacción del cliente como el objetivo fundamental de todas las actividades.
- Desarrollar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar las áreas de mejora.
- Cumplir con la normativa legal vigente aplicable a todos los departamentos de la estructura organizativa.
- Lograr que nuestro personal y proveedores estén comprometidos e involucrados con su labor, para que nuestros clientes obtengan el resultado deseado.
- Orientar la gestión de la empresa hacia la eficacia en el servicio que presta a sus clientes, contando con los medios humanos y las herramientas y materiales adecuados para la realización del trabajo.
- Conseguir el compromiso de todas las partes interesadas, en la política de calidad, y desarrollar una gestión de la calidad participativa que aproveche las capacidades de todos desde el liderazgo de la gerencia.
- Establecer unos objetivos y metas de calidad coherentes con los propósitos de la empresa, y revisables al menos anualmente.
- Difundir y divulgar, tanto la política de calidad, como las necesidades de los clientes, de forma que todo el mundo conozca su papel en esta área a la hora de ponerlo en práctica.
- Adoptar las formas de trabajo y las mejoras disponibles económicamente, fomentando en todo momento la responsabilidad y la sensibilidad con respecto a la mejora continua de la calidad.
- Anticipar los riesgos posibles para planificar y desarrollar actuaciones orientadas a reducir los costes de la no calidad y la mejora de la productividad.
- Respeto al Medio Ambiente, Contribuimos al desarrollo equilibrado y sostenible, controlamos la afeción de los aspectos ambientales derivados de nuestros procesos, actividades y servicios para lograr de manera continuada la mejora del desempeño ambiental, siendo parte fundamental la prevención de la contaminación.

La Dirección del **SONOPLUS CANARIAS, S.L.** asume la responsabilidad de velar constantemente por que dichos principios estén presentes en todas las actividades internas de la empresa, así como en nuestras relaciones con todas las partes interesadas: clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

En Santa Cruz de Tenerife, a 12 de agosto de 2018

**SONOPLUS CANARIAS S.L.**  
C.I.F. B-38784179  
38520 SANTA CRUZ DE CANDELARIA  
Santa Cruz de Tenerife  
Tfno.: 922 502 570 - Fax: 922 506 815  
email: [gestion@sonopluscanarias.es](mailto:gestion@sonopluscanarias.es)

Simón Higuera Cabrera